

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PEGAWAI PT BANK SINARMAS TBK CABANG PADANG

Selfy Handayani¹, Surya Dharma², dan Purbo Jadmiko²

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

E-mail : selfyhandayani46@gmail.com, sdharma3005@gmail.com, purbojadmiko@bunghatta.ac.id

PENDAHULUAN

Organisasi merupakan suatu kelompok orang dalam suatu wadah untuk mencapai tujuan bersama. Salah satu sumber daya yang terdapat di dalam organisasi adalah sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik merupakan cara untuk meningkatkan nilai suatu perusahaan, hal tersebut ditunjukkan oleh banyaknya teori mengenai pengelolaan sumber daya manusia yang baik, Chang (2008). Oleh sebab itu penelitian akan membuktikan secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, dan pengaruh komitmen organisasional terhadap loyalitas karyawan.

Setiap perusahaan harus mampu mengoptimalkan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki agar sasaran yang dituju dapat terlaksana, namun hal tersebut tidaklah mudah dan perlu beberapa strategi dan salah satunya yaitu meningkatkan loyalitas kerja karyawan. Menurut Fathoni (2006: 122) loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan untuk ditunjukkan kepada seseorang atau lembaga, yang didalamnya terdapat rasa cinta dan tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik. Karyawan yang loyal sangat dihargai oleh perusahaan karena perusahaan sangat membutuhkan karyawan-karyawan yang loyal untuk kelangsungan perusahaannya dalam menentukan maju mundurnya perusahaan di masa mendatang. Menurut Robbins dan Judge (2012:231) faktor lain penentu dalam meningkatkan loyalitas kerja karyawan yaitu kepuasan kerja. Pada dasarnya bertahan atau berhentinya seseorang dari sebuah organisasi merupakan objektif tentang puas atau tidak puasanya seseorang tersebut. Karyawan yang memiliki kepuasan terhadap pekerjaannya akan memiliki kemungkinan yang lebih kecil untuk mangkir dan berhenti pada pekerjaannya.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi loyalitas kerja karyawan adalah komitmen organisasi. Menurut Suhendi (2010:206) mengungkapkan, loyalitas kerja karyawan pada suatu perusahaan ditunjukkan dengan komitmen karyawan didalam perusahaan, komitmen dalam berorganisasi dapat terbentuk karena adanya beberapa faktor yaitu dari diri sendiri dan organisasi.

Selain itu menurut Luthans (2006:249) salah satu pencapaian hasil yang maksimal dari seorang karyawan dalam suatu bidang pekerjaan sangat sering ditentukan oleh komitmen, baik komitmen profesional maupun komitmen organisasi. Menurut Flippo (2001: 184) meskipun setiap organisasi berbeda pandangan tentang standar dari kualitas kerja karyawannya, tetapi pada intinya efektivitas dan efisiensi menjadi ukuran yang umum. Perusahaan yang mempunyai karyawan dengan kualitas kerja dan berdaya guna tinggi akan mendorong aktivitas operasional perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan perusahaan.

METODE

Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang yang berjumlah sebanyak 60 sampel responden. Menimbang jumlah pegawai PT Sinarmas Tbk Cabang Padang hanya berjumlah 60 orang maka teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sensus.

Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah uji validitas menurut Ghazali, (2018: 51) bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang diukur oleh kuesioner tersebut. Uji Reliabilitas menurut Ghazali, (2014: 65) mengemukakan bahwa reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Pengujian reliabilitas dilakukan dengan mencari nilai *cronbach's alpha* yang harus berada $\geq 0,70$. Analisis Regresi Linear Berganda menurut Ghazali, (2016: 53) analisis model regresi bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh yang terbentuk antara variabel independen terhadap variabel dependen. Uji t-statistik merupakan suatu uji statistik yang digunakan untuk melihat sejauh mana pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial atau individu Ghazali, (2018:179).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk menguji hipotesis adanya pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Cabang Padang. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilaksanakan diperoleh ringkasan terlihat pada Tabel 4.8 dibawah ini:

Tabel 1
Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel	Koefisien Regresi	t-hit	Sig	Cut Off	Keputusan
(Constanta)	5.964	-	-	-	-
Kepuasan Kerja	0.452	4.117	0.000	0.05	Diterima
Komitmen Organisasional	0.203	1.582	0.119	0.05	Ditolak

Sumber: Data Primer Diolah (2020)

Hasil penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama ditemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepuasan dalam bekerja yang dirasakan oleh pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Dengan demikian hasil pengujian statistik yang diperoleh sejalan dengan hipotesis yang diajukan. Maka dapat disimpulkan hipotesis pertama kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan diterima.

b. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Loyalitas Karyawan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua ditemukan bahwa komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT. Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Hal ini terjadi karena komitmen organisasional bukanlah satu-satunya variabel yang membuat karyawan loyal ditempat kerja, dengan kata lain ada variabel lain yang lebih cenderung menjadikan karyawan loyal dibandingkan komitmen organisasional. Maka dapat disimpulkan hipotesis kedua menyatakan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan ditolak.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan pada analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan yang merupakan jawaban dari sejumlah permasalahan yang diajukan yaitu:

- Kepuasan kerja terbukti berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang.
- Komitmen organisasional tidak terbukti berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang.

Saran

- Penelitian pada masa mendatang diharapkan lebih selektif dalam memilih responden, karena ketika penelitian tersebut dilakukakn diharapkan *pandemic CoVid-19* telah berakhir sehingga peneliti dapat leluasan dan lebih lama di lapangan walaupun tetap menerapkan sejumlah protocol kesehatan.
- Pada penelitian dimasa yang akan datang, jika hambatan seperti *pandemic CoVid-19* sudah hilang diharapkan instansi memberikan kesempatan bagi peneliti membagikan langsung serta mendampingi responden dalam mengisi kuesioner, tanpa harus menitipkan dan menunggu yang memakan waktu yang cukup lama.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penelitian ini penulis banyak memperoleh dukungan motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dengan ini diiringi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada yang teristimewa kedua orang tua dan seluruh keluarga besar serta teman-teman.

Penulis menyadari bahwa, hasil penelitian yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

Chang, Eunmi. 2008. Employees'everall Perception of HRM Effectiveness. *Human Relations Volume*. 58(4), Pp 523-544

Buku

Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta

Flippo, Edwin. B. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi keenam, Jakarta : Erlangga

Ghozali, Imam. 2014. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 2*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Yogyakarta

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 2*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Yogyakarta

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi

Robbins, P. S., dan Judge, A. T. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

Suhendi, Hendi. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia