

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS DI KPP PRATAMA PADANG SATU

Andre Azilio Mayuza¹⁾, Herawati²⁾, dan Dandes Rifa³⁾

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

Email : andreazilio6881@gmail.com, herawatidevopi@gmail.com, dandesrifa@bunghatta.ac.id

PENDAHULUAN

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu.

Kepatuhan wajib pajak di Sumatera Barat khususnya di KPP pratama padang satu sejak tahun 2015 hingga 2017 mengalami penurunan. Tahun 2015 sebanyak 42,65% Wajib Pajak telah mematuhi pajaknya, sementara ditahun 2016 dan 2017 hanya mencapai 38,16% dan 34,95% (KPP Pratama Padang Satu, 2017). Sedangkan pajak digunakan oleh pemerintah untuk pembiayaan pembangunan nasional, seperti yang dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan

Teori pada penelitian ini menggunakan teori kepatuhan (Compliance Theory). Teori ini telah diteliti pada ilmu-ilmu social khususnya dibidang psikologis dan sosiologis yang lebih menekankan pada pentingnya proses sosialisasi dalam mempengaruhi perilaku kepatuhan seorang individu dalam mempengaruhi perilaku kepatuhan seorang individu. Menurut Tyler dalam Saleh (2004) terdapat dua perspektif dasar dalam literature sosiologi mengenai kepatuhan pada hukum, yang disebut instrumental dan normatif.

METODE

Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Satu. Sedangkan, sampel dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu Convenience Sampling. Jumlah responden yang berhasil ditemukan untuk mengisi kuisioner yaitu sebanyak 100 responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji t- statistik

Tabel 1
Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Variabel Penelitian	Koefisien Regresi	Sig	Kesimpulan	Kesimpulan Hipotesis
Constant	16,214	0,01		
Modernisasi Sistem Administrasi Pajak	0,423	0,002	Signifikan	H ₁ Diterima
Pengetahuan Wajib Pajak	0,033	0,880	Tidak Signifikan	H ₂ Ditolak
Kualitas Pelayanan Fiskus	0,110	0,515	Tidak Signifikan	H ₃ Ditolak
Sanksi Perpajakan	0,507	0,000	Signifikan	H ₄ Diterima

Sumber: data sekunder yang diolah dengan SPSS 16.0

Secara umum persamaan regresi berganda yang dapat dibuat berdasarkan koefisien regresi yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

$$Y = 16,214 + 0,423X_1 + 0,033X_2 + 0,110X_3 + 0,507X_4 + \epsilon$$

Dalam penelitian ini mengajukan lima hipotesis. Hasil yang diperoleh membuktikan bahwa (1) Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (2) Pengetahuan Wajib Pajak Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (3) Kualitas Pelayanan Fiskus Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (4) Sanksi Perapajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus tidak mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR PUSTAKA

Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hana, sifanuri (2017). *Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Thesis. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Hantoyo, Shinung Sakti, dkk. 2016. *Pengaruh Penghindaran Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Perpajakan*. Vol. 9 No. 1.

Hantoyo, Shinung Sakti, dkk. 2016. *Pengaruh Penghindaran Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Perpajakan*. Vol. 9 No. 1.

KPP Pratama Padang Satu 2017

Muthmainna, Nurul. 2017. *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banteng*. Universitas Hasanuddin.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Saleh, Rachmad dan Susilowati. 2004. *Studi Empiris Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta*. *Jurnal Bisnis Strategi*. 13: 67-80.

Undang- Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang *ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*

