

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KELEBIHAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN LAZADA AREA PADANG

Oleh

Mulyadi¹ Ice Kamela² & Elfitra Azliyanti³

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

E-Mail: mulyadi35371@gmail.com, icekamela@yahoo.com

A. PENDAHULUAN

Dalam beberapa tahun terakhir kemajuan usaha berbasis *online* terus meningkat, hal tersebut terlihat dari banyak *vendor* yang menyediakan layanan jasa pengiriman barang, yang berskala lokal, regional dan internasional. Dari sekian banyak merek jasa pengiriman barang yang hadir di Indonesia dan beroperasi secara *online* atau *offline* adalah Lazada (Ansyah, 2019). Kemunculan Lazada ditandai dengan mulai berubahnya gaya hidup masyarakat dari aktifitas belanja dipasar konvensional atau dilakukan secara manual atau langsung menjadi belanja melalui media *online* atau dikenal dengan nama *e-commerce*.

Lazada pertama kali diluncurkan pada bulan Mei 2012. Lazada dikelola dan dirintis oleh Rocket Internet, sebuah perusahaan internet yang berkantor pusat di Berlin, Jerman. Lazada diketahui berdiri sejak tahun 2011 dan berkantor pusat di Singapura. Oleh sebab itu sangat wajar Lazada sangat dikenal di Asia Tenggara sebagai *website* jual beli dan jasa ekspedisi berskala internasional. Hingga saat ini Lazada mampu meraih 44.79% pasar *e-commerce* di Indonesia saja, walaupun persaingan *website e-commerce* yang menawarkan jasa yang sama semakin tinggi, mulai *Shopee*, *Evelinia*, *Tokopedia* dan sebagainya. Pangsa pasar Lazada lebih besar dibandingkan dengan pesaing lainnya (Wayan, Padma, Yane, & Sharif, 2021).

B. METODE PENELITIAN

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Lazada area Padang yang berjumlah 96 orang. Jumlah tersebut merupakan keseluruhan karyawan yang bekerja dibagian kantor dan lapangan. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah seluruh karyawan Lazada Area Padang yang berjumlah 96 orang. Digunakannya seluruh karyawan sebagai sampel sama dengan jumlah populasi disebabkan karena ukuran populasi yang relatif kecil yaitu berada dibawah 100 orang (Sekaran, 2017). Proses pengumpulan data

dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui observasi data yang dilakukan Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari variabel dependen yaitu stres kerja sedangkan yang menjadi variabel independen yang digunakan terdiri dari lingkungan kerja, ketidakamanan kerja dan kelebihan beban kerja.

Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan tahapan pengujian sebagai berikut:

a. Pengujian Normalitas

Bertujuan untuk mengetahui pola sebaran dari data yang mendukung setiap variabel penelitian Pengujian normalitas dilakukan dengan menggunakan uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test. Normalnya setiap variabel ditentukan dari nilai *asym sig (2-tailed)* diatas 0.05 (Ghozali, 2013)

b. Analisis Regresi Berganda

Bertujuan untuk mengetahui besar dan arah pengaruh yang terbentuk antara variabel independen terhadap variabel dependen. Analisis regresi dibentuk kedalam sebuah persamaan regresi.

c. Analisis R-square

Menurut (Ghozali, 2013) analisis koefisien determinasi bertujuan untuk mengetahui kemampuan dari variabel independen untuk mempengaruhi perubahan yang terjadi variabel dependen yang diukur dengan persentase.

d. Pengujian t-statistik

Bertujuan untuk membuktikan signifikan atau tidaknya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara individual. Pengujian dilakukan dengan membandingkan nilai *sig* dengan tingkat kesalahan 0.05. Proses pengolahan data dilakukan dengan bantuan program SPSS.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji t-statistik

Tabel 1 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis

Keterangan	Koefisien Regresi	Sig	Alpha	Kesimpulan
(Constnta	1,507	-	-	-
Lingkungan Kerja	-0,340	0.000	0.05	Diterima
Ketidakamanan Kerja	0,330	0.002	0.05	Diterima
Kelebihan Beban Kerja	-0,033	0.732	0.05	Ditolak

Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis terlihat variabel lingkungan kerja memiliki nilai koefisien regresi bertanda negatif sebesar -0.340 dengan nilai sig sebesar 0.000, sedangkan variabel ketidakamanan kerja memiliki koefisien regresi sebesar 0.330 dengan nilai sig sebesar 0.000. Hasil yang diperoleh menunjukkan nilai sig dua variabel tersebut telah berada dibawah 0.05 sehingga dapat disimpulkan lingkungan kerja dan ketidakamanan kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja sedangkan variabel kelebihan beban kerja memiliki sig 0.732 yang jauh diatas 0.05 maka dapat disimpulkan kelebihan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pada karyawan Lazada Area Padang

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan Lingkungan kerja dan ketidakamanan kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan Kantor Lazada Padang sedangkan pada pengujian hipotesis ketiga ditemukan Ketidakamanan kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja karyawan Kantor Lazada Padang

Penelitian ini masih jauh dari sempurna karena ukuran sampel yang digunakan masih relatif kecil serta masih terdapat sejumlah variabel yang juga dapat mempengaruhi stres kerja. Oleh sebab itu sangat penting bagi peneliti dimasa mendatang untuk mencoba menggunakan ukuran sampel yang lebih besar serta menambahkan sejumlah variabel lainnya

yang dapat mempengaruhi stres kerja seperti burnout, dukungan sosial, dan berbagai variabel lainnya. Selain itu bagi perusahaan harus dapat mengurangi stres kerja pada karyawan dengan mendorong kerja sama team yang lebih solid sebagai bentuk dukungan organisasi pada setiap karyawan yang bekeja di Lazada Area Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. & A. Ansyah, "Pengaruh Persepsi Risiko dan Kepercayaan pada Vendor terhadap Minat Beli yang Dimediasi oleh Sikap Konsumen Toko Online Lazada di Kota Padang," *J. Kaji. Manaj. dan Wirausaha*, vol. 01, pp. 46–58, 2019.
- [2] N. Wayan, A. Padma, A. Yane, and O. O. Sharif, "Pengaruh Influencer Terhadap Engagement, Expected Value dan Purchase Intention: Studi Pada Pelanggan Tokopedia," *E-Proceeding Manag.*, vol. 8, no. 4, pp. 3228–3234, 2021.
- [3] U. Sekaran, *Research Methods for Business A Skill Building Approach*, 14th ed. New York: John Wiew & Sons Inc, 2017.
- [4] I. Ghozali, *Analisis Multivariat dan Ekonomika, Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan EViews 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.