

**PENGARUH SELF-EFFICACY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. INCASIRAYA NAGARI SINAMAR
KECAMATAN ASAM JUJUHAN KABUPATEN DHARMASRAYA**

¹⁾Shasi Yusmia, ²⁾Elfitra Azliyanti

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email : ¹⁾shasiyusmia30@gmail.com, ²⁾elfitraazliyanti@bunghatta.com

A. PENDAHULUAN

Perusahaan atau Organisasi perlu mengelola sumber daya manusia atau karyawannya agar tetap berkontribusi dan berfungsi dengan baik agar dapat mendukung produksi di PT Incasi Raya. Salah satu caranya adalah meningkatkan sumber daya manusia yaitu dengan meningkatkan perilaku Organisasi kewarganegaraan (OCB) pada karyawan di organisasi tersebut. Perilaku OCB dapat dilihat dari sejauh mana karyawan tersebut secara sukarela berkontribusi pada organisasi. Perilaku individu yang bebas, yang tidak secara langsung diakui oleh sistem pemberian penghargaan dalam mempromosikan fungsi efektif organisasi, dengan kata lain perilaku OCB karyawan adalah perilaku positif yang bukan merupakan bagian dari pekerjaan formal karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif [3]. Pada pengambilan data penilaian kinerja karyawan dalam data tersebut setiap tahun perusahaan tidak bisa

mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan maka dari itu ada terdapat suatu masalah dari karyawan perusahaan karena karyawan merupakan faktor penting dalam keberlangsungan perusahaan mempengaruhi OCB karyawan.

B. METODE PENELITIAN

Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan Kabupaten Dharmasraya, perusahaan ini bergerak pada sektor perkebunan. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan metode Teknik sampling adalah probability sampling. [4] probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. penelitian ini tergolong penelitian kuantitatif, analisis yang diperlukan menyajikan data kedalam tabel distribusi

frekuensi dan menghitung tingkat capaian responden (TCR). SEM PLS digunakan sebagai alat olah data dan pengujian hipotesis, maka dari itu prosedur *Measurement Model Assesment (MMA)* dilakukan dalam menguji validitas dan reliabilitas, uji diskriminan menggunakan metode Fornel-Larcker Criterion [1] dan cross loading. selanjutnya uji R Square, pengujian hipotesis digunakan *Structural Model Assesment (SMA)*

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Hipotesis

	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)	P Values	Keterangan
SELF EFFICACY (SE) -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)	0,353	3,12 5	0,002	Diterima
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)	0,393	3,440	0,001	Diterima
EMPLOYEE ENGAGEMENT (EE) -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)	0,242	3,048	0,002	Diterima

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diatas dapat dijelaskan bahwasanya semua variable memiliki nilai T Statistic >1,96 dan P Values < 0,05 maka dapat disimpulkan self efficacy, *perceived organizational support* dan *employee engagement* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* maka semua hipotesis diterima hasil ini berdasarkan kriteria yang dikemukakan oleh Hair [2].

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian yang telah dilakukan dan telah melalui tahap pengolahan data penelitian ini memberikan bukti empiris

pengaruh *self efficacy*, *perceived organizational support*, dan *employee engagement* memiliki pengaruh langsung terhadap *organizational citizenship behavior*.

Penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan maka untuk penelitian selanjutnya disarankan menambah satu variable baru.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fornell, C and Larcker, D. F. 1981. Evaluating Structural Equatuion Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal Of Marketing Research*, 18
- [2] Hair, et al, 2014, *Multivariate Data Analysis*, New International Edition., New Jersey : Pearson.
- [3] M.S., Lubis. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan*. eJurnal Apresiasi Ekonomi, Vol. 3 No. 1,
- [4] Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta