

PENGARUH KELELAHAN KERJA, BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PETUGAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA PADANG

Suri Rahmianda¹, Elfitra Azliyanti²

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

E-mail : rahmiandasuri@gmail.com elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id

A. PENDAHULUAN

Berdasarkan survei awal yang telah peneliti lakukan dengan melibatkan 30 responden yang merupakan petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang yang berstatus kontrak, dapat dijelaskan bahwa dari rata-rata responden yang menjawab kurang setuju sebanyak 41,11% berarti bahwa masih memiliki komitmen organisasional yang rendah terhadap organisasi dimana tempat mereka mengabdikan. Dari survei tersebut pula, mayoritas responden berpersepsi bahwa mereka kurang setia terhadap organisasi dan menganggap organisasi ini untuk awal jenjang karir mereka saja dalam berkarir. Komitmen organisasional dipengaruhi oleh tingginya kelelahan kerja. Dimana kelelahan kerja itu sendiri menurut Supriatna (2012) memiliki pengertian yaitu suatu kelelahan yang disebabkan karena seseorang bekerja terlalu intens, berdedikasi, berkomitmen, bekerja terlalu banyak dan terlalu lama sehingga memandang kebutuhan dan keinginan sebagai hal kedua. Komitmen organisasional juga dipengaruhi oleh beban kerja. Dimana beban kerja itu sendiri memiliki pengertian suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus di hadapi. Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda-beda (Meshkati dalam Hariyati, 2011). Sama halnya dengan

penjelasan tentang keterkaitan antara komitmen organisasional dengan beban kerja, komitmen organisasional juga dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasional. Handoko (2011) mengatakan bahwa persepsi dukungan organisasional merupakan dukungan yang dirasakan oleh suatu organisasi yang dinilai sebagai jaminan terhadap bantuan yang diberikan oleh organisasi serta diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan secara efektif untuk mengatasi situasi yang penuh tekanan.

B. METODE PENELITIAN

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada sampel objek penelitian. Kuisioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dengan membagikan pertanyaan-pertanyaan tertulis kepada sampel. Jumlah populasi yang dalam penelitian ini sebanyak 130. Analisis data menggunakan metode regresi linear berganda. Instrumen penelitian seperti uji validitas, uji reliabel, uji T dan juga uji F yang digunakan untuk memeriksa apakah hipotesis sesuai dengan apa yang diajukan, untuk alat analisis data menggunakan aplikasi SPSS.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Statistik

Hasil Pengujian *Independent Sample T-test* (Uji Beda T-test)

No.	Variabel	Koefisien	Sig	Keputusan
1	Kelelahan kerja	-0,332	0,000	H _a Diterima
2	Beban kerja	0,487	0,000	H _a Ditolak
3	Persepsi dukungan organisasional	-0,066	0,399	H _a Ditolak

Pengolahan data menunjukkan pada kelelahan kerja (X1) memiliki nilai koefisien regresi -0,332 dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari alpha 0,05, sehingga hipotesis (H1) diterima. Hasil pengujian data menunjukkan bahwa koefisien regresi beban kerja (X2) bernilai positif 0,487 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari alpha 0,5, sehingga hipotesis ditolak. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa koefisiensi regresi persepsi dukungan organisasional (X3) bernilai negatif -0,066 dengan nilai signifikansi 0,399 besar dari alpha 0,05 dapat diartikan bahwa hipotesis ditolak.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, dapat dikemukakan kesimpulan penelitian ini sebagai berikut :

- 1.) Kelelahan kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional pada petugas pemadam kebakaran kota Padang.
- 2.) Beban kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional pada petugas pemadam kebakaran kota Padang.
- 3.) Persepsi dukungan organisasional berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional pada petugas pemadam kebakaran kota Padang.

Berdasarkan dari Hasil Analisis Penelitian serta hal-hal yang berkaitan dengan keterbatasan penelitian ini, maka saran yang disampaikan penulis untuk peneliti dan pembaca selanjutnya adalah sebagai berikut :

- 1.) Peneliti yang akan datang dapat mereplikasi model penelitian ini dengan variabel dan responden yang berbeda.
- 2.) Penelitian berikutnya juga dapat mengembangkan model penelitian ini dengan mempertimbangkan atau menambahkan variabel lain yang mempengaruhi Komitmen organisasional

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T. H. (2011). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. In Pengantar Manajemen
- Hariyati, M. (2011). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di PT. Djitoe Indonesia
- Syarief, F. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Supriatna, U. (2012). Analisa Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Pandeglang. Tesis. FKM-UI.

