

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PETUGAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA PADANG

Ainil Fatmawarti¹, Surya Dharma²

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

E-mail : fatmawartiainil@gmail.com, sdharma3005@gmail.com

A. PENDAHULUAN

Dinas pemadam kebakaran adalah salah satu bagian pelaksana pemerintah yang diberi tugas dan tanggung jawab dibidang ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat sub kebakaran yang menjadi kewenangan kota dan tugas pembantuan yang diberikan kepada kota. Trend waktu kejadian kebakaran merupakan proporsi yang di tunjukkan petugas untuk menjangkau lokasi kebakaran dengan menjangkau lokasi kebakaran yang kurang dari 15 menit. Indikasi jangkauan lokasi kebakaran lebih *respon time* bisa disebabkan adanya presentasi kinerja petugas yang sudah relatif baik. Kepuasan kerja merupakan salah satu bentuk sikap seseorang dalam bekerja [1]. Pada tahun 2021, presentase *respon time* pada petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang dengan proporsi 80,7%. Tingginya tingkat proporsi *respon time* petugas menunjukkan kinerja petugas yang harus dipertahankan dan ditingkatkan menjadi lebih baik sesuai dengan tanggung jawab dan harapan yang sudah diberikan. Banyak hal yang mempengaruhi kepuasan kerja salah satunya keterlibatan kerja karena ketika suatu organisasi dapat memberikan rasa nyaman dan senang terhadap karyawannya sehingga karyawan dapat mengutamakan pekerjaan dan tanggung jawab saat bekerja untuk mencapai kepuasan dalam bekerja [2]. Menurut [3] menyatakan bahwa dukungan organisasi yang tinggi dan kenyamanan pada karyawan akan memberikan dampak yang baik sehingga meningkatkan perilaku positif pada karyawan. Menurut [4] menemukan bahwa seberapa besar

dukungan sosial yang diberikan perusahaan terhadap karyawan akan mempengaruhi kepuasan kerja seorang karyawan.

B. METODE PENELITIAN

Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling* karena penelitian mengumpulkan data dari kumpulan responden yang tersedia. Pengumpulan data dalam penelitian berupa data dalam penelitian berupa data sekunder yang mana data diperoleh dari perusahaan terkait dan data primer yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti melalui kuesioner yang disebar langsung kepada 100 petugas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja, dukungan organisasi dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja pada petugas dinas pemadam kebakaran kota padang dengan uji validitas menggunakan uji validitas konstruk. Menurut [5] menyatakan bahwa konsistensi internal tidaklah mutlak untuk dilakukan jika validitas konstruk sudah terpenuhi, sebab konstruk yang reliabel belum tentu valid.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Hipotesis

Variabel	Koefisien Reg	Sig	Alpha	Keputusan
Keterlibatan Kerja	0,102	0,000	0,05	Diterima
Dukungan Organisasi	0,687	0,000	0,05	Diterima
Dukungan Sosial	0,045	0,571	0,05	Ditolak

Dari tabel di atas terlihat bahwa keterlibatan kerja memiliki koefisien regresi positif dengan nilai sebesar 0,102, dengan nilai signifikan 0,000 yang kecil dari *alpha* sebesar 0,05. Dengan demikian cukup bukti untuk menyimpulkan bahwa keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, maka hipotesis pertama pada keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja diterima.

Sesuai dengan ringkasan pengujian statistik terlihat bahwa variabel dukungan organisasi memiliki koefisien bertanda positif dengan nilai 0,687 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang kecil dari *alpha* sebesar 0,05. Dengan demikian, cukup bukti untuk menyimpulkan bahwa dukungan organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, maka hipotesis kedua pada dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja diterima. Variabel dukungan sosial memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,045 dengan nilai signifikansi sebesar 0,571 yang melebihi nilai *alpha* sebesar 0,05. Dengan demikian tidak cukup bukti untuk menyimpulkan bahwa dukungan sosial memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, maka hipotesis ketiga pada dukungan sosial terhadap kepuasan kerja ditolak.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan pada penelitian ini bisa dijabarkan sebagai berikut: kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pada petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Berdasarkan hasil uji hipotesis kedua bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Berdasarkan hasil uji hipotesis ketiga ditemukan bahwa dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena responden penelitian lebih didominasi oleh pria sebanyak 96%, dan sisanya wanita sebanyak 4%. Hal ini tentunya bisa menjadi bias dalam penelitian yang menyebabkan ketidak seimbangan pendapat sehingga menyebabkan hasil penelitian yang hanya berpedoman pada pemikiran dari sebelah sisi. Maka pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan responden perempuan untuk menghindari terjadinya bias dalam penelitian. Secara struktural dari responden pengisian kuesioner hanya petugas tenaga honorer/kontrak saja yang mau untuk mengisi kuesioner penelitian. Maka untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk responden penelitian juga ada yang sudah PNS.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bayarçelik, E, B & Findikli, M,A. (2016). The Mediating Effect of Job Satisfaction On The Relation Between Organizational Justice Perception and Intention To Leave.12th International Strategic Management Conference. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 235, 403-411.
- [2] Samud, M. S., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Productivity*, 2(3), 245-249.
- [3] Sidharta, F. Y., & Zamralita, Z. (2018). Gambaran Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Pada Karyawan PT. XYZ. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 1(2),304-309
- [4] Purdini, N. K. A., Musadieg, M. A., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada perawat di Rumah Sakit HVA Toeloengredjo Kabupaten Kediri). Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38 (2): 131, 140.
- [5] Sharma, J., & Dhar, R. L. (2016). *Factors influencing job performance of nursing staff: Mediating role of affective commitment.* *Personnel Review*.<https://doi.org/10.1108/P R-01-2014-0007>