PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (OCB) DI PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG

Dewi Susanti¹⁾, Surya Dharma²⁾

Prodi Manajemen, Fakultas ekonomi bisnis, Universitas Bung Hatta

Email: dewisusantii2810@gmail.com, sdharma3005@gmail.com

PENDAHULUAN

PERUMDA Air Minum Kota Padang merupakan Badan Usaha Milik Daerah Pemerintahan Kota Padang yang memberikan jasa pelayanan dan menyelenggarakan kemanfaatan dibidang air minum untuk masyarakat. PERUMDA Air Minum Kota Padang juga berfungsi untuk melayani masyarakat dengan mencukupi kebutuhan air bersih. Dalam mencukupi kebutuhan air bersih untuk masyarakat masih memiliki kendala, PERUMDA Air Minum Kota Padang belum bisa lepas dari permasalahan utama dari keluhan-keluhan pelanggan. Berdasarkan evaluasi terhadap banyaknya keluhan pelanggan periode Januari hingga September tahun 2022, terlihat adanya trend jumlah keluhan pelanggan seperti: air tak jalan, air kecil, kebocoran jaringan, kebocoran instalasi, meter bermasalah, air keruh, tagihan besar, loss meter, komplain umum, dan masalah lainnya. Trend naik turunnya jumlah keluhan di PDAM Kota Padang mengidentifikasi bahwa PDAM Kota Padang menghadapi tantangan serius dalam menjalankan fungsinya. Oleh karena itu, PERUMDA Air Minum Kota Padang

harus merumuskan strategi agar angka jumlah keluhan dapat selalu ditekan. Kemampuan organisasi dalam meningkatkan pelayanan dipengaruhi oleh perilaku ekstra peran yang juga dikenal dengan istilah Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior/OCB*) dan OCB juga memberikan hasil bagi perusahaan yang diantaranya: kepuasan kerja, kepuasan pelanggan, kualitas dan kuantitas dari pelayanan atau produk, kinerja penjualan, keluhan pelanggan, tingkat pengembalian[1]. Fenomena ini menjadi topik menarik untuk dibahas dan diharapkan penelitian ini mampu memberikan manfaat sebagai tambahan referensi yang dipergunakan untuk bahan perbandingan dan acuan untuk permasalahan yang sejenis.

METODE

Penelitian ini tergolong dalam jenis penelitian kuantitatif dengan sumber data data primer. Stata/SE 12/1 digunakan sebagai alat pengolahan data dan pengujian hipotesis, maka dari itu diperlukannya prosedur uji analisis data yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, selanjutnya dilakukan analisis model regresi linear

berganda. Karyawan aktif yang bekerja di PERUMDA Air Minum Kota Padang dijadikan populasi dalam penelitian ini, dengan sampel yang berjumlah 88 karyawan. Variabel perilaku kewargaan organisasi dijadikan sebagai variabel dependen dengan kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan stres kerja sebagai variabel independen.. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data menggunakan kuisioner dengan skala likert lima jawaban.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Alat pengujian yang dilakukan untuk mengetahui variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) adalah Stata/SE 12/1. Jika suatu variabel independen terhadap variabel dependen memiliki nilai signifikansi <0,50 dianggap cukup memadai[2].

Tabel 1 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel	Koef Reg	Sig	Alph a	Keputusan
Kepemimpinan transformasional	-0.008 0,576 0,120	0,842 0,000 0,054	0,05 0,05 0,05	Ditolak Diterima Ditolak
Komitmen Organisasi				
Stres Kerja				
<i>Adj R-Squared</i> 0,50				

Berdasarkan Tabel 1. terlihat bahwa nilai yang memiliki pengaruh arah positif yaitu 0,576(komitmen organisai ke OCB), 0,120

(stres kerja ke OCB) dan pengaruh arah negatif yaitu -0.008 (kepemimpinan tranformasional ke OCB). Kemudian terlihat juga bahwa kepemimpinan transformasional tidak cukup bukti untuk berpengaruh positif dengan melihat nilai signifikansi 0,842 yang >0,05, komitmen organisasi cukup bukti berpengaruh positif dengan melihat nilai signifikansi 0,000 yang <0,05, dan stres kerja tidak cukup bukti berpengaruh negatif dengan melihat nilai signifikansi 0,054 yang >0,05.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan telah melalui tahap pengolahan data maka ditemukanlah bahwa kepemimpinan transformasional tidak cukup bukti untuk berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB), komitmen organisasi cukup bukti berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB), dan stres kerja tidak cukup bukti untuk berpengaruh negatif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) di PERUMDA Air Minum Kota Padang. Untuk penelitian selanjutnya sangat disarankan ketika menggunakan variabel kepemimpinan transformasional disarankan menggunakan variabel pemoderasi motivasi kerja .

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Podsakoff, Philip M., MacKenzie, Scott B. 1997. Impact of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance: A Review and Suggestions for Future Research. *Human Performance* 10 (2), 133-151
- [2] Dharma, Surya. 2022. *Pratikum Analisis Statistik Dengan Stata 12 Jilid 2*. Bogor: In Media