PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KANTOR PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG

Olivia Salsabila Fanesa¹⁾, Ice Kamela²⁾

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email: oliviasalsabilafanesa@gmail.com, icekamela@yahoo.com

PENDAHULUAN

PDAM Kota Padang mengalami penurunan dalam masalah pelayanannya terhadap konsumen [1]. Jumlah keluhan pelanggan atas pelayanan PDAM Kota Padang pada tahun 2022 mengalami *fluktuasi* dari ketiga area yaitu dari area Pusat, Utara dan Selatan dari bulan Januari sampai September 2022 PDAM Kota Padang mengalami penurunan terhadap pelayanan, terkait air yang tidak jalan, air kecil, kebocoran jaringan, kebocoran instalasi, meter bermasalah, kualitas air yang keruh, tagihan pembayaran yang besar, loss meter, stop kran yang rusak. Keluhan atas pelayanan tersebut membuat *image* dari PDAM Kota Padang itu sendiri menurun dan berdampak perubahan pandangan yang kurang baik dari masyarakat, sehingga PDAM Kota Padang harus berusaha untuk menekan potensi terjadinya perilaku kontraproduktif. [2]. PDAM Kota Padang menghadapi tantangan dalam meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan PDAM Kota Padang dimana sumber daya manusia yang dimiliki organisasi dan dikelola pemerintah tersebut masih kurang memuaskan. Lemahnya salah satu lembaga yang dikelola pemerintah daerah tersebut tidak terlepas dari keluhan yang di dapat dari pelanggan terkait kurang puasnya pelayanan yang diberikan [3]. Agar dapat dapat memuaskan pelanggan, maka PDAM Kota Padang hendaknya memberikan pelayanan yang baik dalam menanggapi keluhan pelanggan dan meningkatkan kualitas pelayanan PDAM Kota Padang dari berbagai aspek sehingga kebutuhan pelanggan terpenuhi. Selain itu pelanggan akan selalu percaya pada PDAM Kota Padang saat mampu melakukan penanganan keluhan serta tidak akan lari dari pelanggan PDAM Kota Padang.

METODE

Penelitian ini tergolong dalam jenis penelitian kuantitatif, analisis deskriptif diperlukan agar menggambarkan dan mendeskripsikan data dari variabel independen, Stata/SE 12 (64-bit) digunakan sebagai alat pengolahan data dan pengujian hipotesis, maka dari itu diperlukanlah prosedur *Confirmatory Factor Analysis (CFA)* yang berfungsi sebagai uji validitas, reliabilitas, selanjutnya dilakukan uji parsial (uji statistik T), dan untuk pengujian hipotesis digunakan analisis regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini

adalah 250 karyawan Perumda Air Minum Kota Padang [4]. Sampel yang dibutuhkan dalam penelitian sebanyak 100 responden di hitung berdasarkan rumus slovin [5]. Variabel kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan kualitas kehidupan kerja dijadikan sebagai independen selanjutnya perilaku kontraproduktif sebagai dependen. Teknik pengambilan sampel dengan kriteria tertentu yang ditetapkan oleh peneliti yang kemudian dikenal sebagai *non probability sampling* [6]. Teknik yang digunakan adalah survey lapangan dengan menggunakan penyebaran kuesioner pada responden yang menjadi objek penelitian [7]. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data menggunakan kuesioner dengan skala likert lima jawaban.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Alat pengujian struktural yang dilakukan untuk mengetahui kecocokan loading yang terjadi pada matrik yang terbentuk disebut sebagai *Confirmatory Factor Analysis (CFA)*. Pengujian Hipotesis Stata bergantung pada prosedur analisis regresi linear berganda. Prosedur analisis regresi linear berganda memiliki ketentuan bahwa hipotesis diterima jika dilihat dari nilai signifikansi. Jikasuatu variabel independen terhadap variabel dependen memiliki nilai signifikansi $< 0,05$, maka dapat diartikan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, dan sebaliknya oleh [6].

Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel Penelitian	Koefisien Regresi	T	Sig	Alpha	Keputusan
(Constanta)	45,72	8,08	0,000	-	-
Kepemimpinan Transformasional	0,96	0,45	0,654	0,05	Ditolak
Kepuasan Kerja	-1,09	-0,36	0,721	0,05	Ditolak
Kualitas Kehidupan Kerja	-5,71	-2,13	0,036	0,05	Diterima
R-squared	0.1090				
Prob>F	0.0110				

Berdasarkan Tabel hasil pengujian hipotesis diatas terlihat bahwa pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kontraproduktif memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,96 mempunyai nilai T 0,45 dengan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,654 yang lebih besar dari nilai α sebesar 0,05. Maka keputusan adalah H_0 diterima dan H_a ditolak. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak terbukti berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif pada karyawan Perumda Air Minum Kota Padang.

Hasil pengujian diatas terlihat bahwa pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kontraproduktif memiliki koefisien regresi bertanda negatif sebesar 1,09 mempunyai nilai T -0,36 dengan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,721 yang lebih besar dari nilai α sebesar 0,05. Maka keputusan adalah H_0 diterima dan H_a ditolak. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif pada karyawan Perumda Air Minum Kota Padang.

Selanjutnya hasil pengujian kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku kontraproduktif memiliki koefisien regresi bertanda negatif sebesar 5,71 mempunyai nilai T -2,13 dengan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,036 yang lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05. Maka keputusan adalah H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas kehidupan kerja terbukti berpengaruh negatif terhadap perilaku kontraproduktif pada kantor Perumda Air Minum Kota Padang.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan telah melalui tahap pengolahan data maka ditemukanlah bahwa beberapa kesimpulan yaitu

variabel kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif. Sedangkan kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif terhadap perilaku kontraproduktif.

Penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan maka untuk penelitian selanjutnya disarankan dapat menambah sampel, dan menambahkan satu variabel baru yang mempengaruhi perilaku kontraproduktif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fadli, Ade, Rizki., Hardi, Etmi. 2022. Perkembangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang. *Jurnal Kronologi*. Vol. 1 No. 1.
- [2] Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [3] Dharma, S., Jadmiko, P., & Azliyanti, E. 2020. *Aplikasi SPSS Dalam Analisis Multivariates*. LPPM Universitas Bung Hatta.
- [4] Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [5] Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 2*. Universitas Diponegoro Semarang.