

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPRIBADIAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ANDIMAS KOTA BANGKO

Oktiviazna¹ Ice Kamela²

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung hatta

Email: Oktvazn00@gmail.com, icekamela@bunghatta.ac.id

PENDAHULUAN

Peran perawat dalam perawatan kesehatan sangat penting, terutama di rumah sakit dimana mereka merupakan 40 sampai 60 persen tenaga kerja. Rumah Sakit Andimas merupakan salah satu Rumah Sakit swasta, digolongkan sebagai organisasi penyedia jasa yang juga bergantung pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Hasil evaluasi kinerja perawat di Rumah Sakit Andimas menunjukkan keseluruhan indikator asuhan keperawatan oleh perawat di Rumah Sakit Andimas belum mencapai standar yang ditetapkan oleh Persatuan Perawat Nasional Indonesia (100%), selain itu hasil observasi awal OCB menunjukkan rata-rata persentase jawaban responden memiliki skor rendah berkisar dari 47%-57% saja. Hasil temuan ini menunjukkan masih rendahnya perilaku OCB perawat. Faktor yang dapat mempengaruhi OCB diantaranya adalah *Perceived Organizational Support*, karyawan yang merasa didukung penuh oleh perusahaan menciptakan pandangan yang lebih positif terhadap organisasi, mereka cenderung melakukan pekerjaan terbaik mereka untuk keberhasilan organisasi [1]. Komitmen organisasi juga dapat mempengaruhi OCB, dengan komitmen maka akan muncul rasa memiliki yang kuat, dimana karyawan merasa senang dan bangga menjadi bagian dari organisasi [2]. Kepribadian juga mempengaruhi OCB Kepribadian ini dibentuk oleh interaksi yang kompleks dari faktor genetik individu dan pengaruh

lingkungan tumbuh kembang individu tersebut [3].

METODE PENELITIAN

Objek dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Andimas Kota Bangko. Teknik pengumpulan sampel menggunakan total sampling atau sensus, dimana seluruh populasi dalam penelitian dijadikan sampel, yaitu sebanyak 38 orang. Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer, data diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner pada responden yang menjadi objek penelitian. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari 4 variabel yaitu variabel dependen *Organizational Citizenship Behavior* dan variabel independen terdiri dari *Perceived Organizational Support*, komitmen organisasi, dan kepribadian. Uji instrumen data menggunakan uji validitas uji reliabilitas, serta analisis deskriptif. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, multikoleniaritas, dan heterokedastisitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel	Koefisien reg	Sig	Alpha	Keputusan
Konstanta	15.562			
<i>perceived organizational support</i> (X1)	0.058	0.037	0,05	Diterima
Komitmen Organisasi (X2)	0.109	0.042	0,05	Diterima
Kepribadian (X3)	0.019	0.029	0,05	Diterima
R-Square	14,5%			

Berdasarkan perhitungan regresi linier berganda antara variabel Perceived Organizational Support (X1), variabel komitmen organisasi (X2), dan variabel kepribadian (X3) terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) yang disajikan dalam tabel 4.14 dapat ditarik formulasi sebagai berikut:

$$Y = 15.562 + 0.058.x_1 + 0.109.x_2 + 0.019.x_3 + e$$

Nilai konstanta sebesar 15.562 penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa jika tidak dipengaruhi oleh variabel bebas, maka Organizational Citizenship Behavior tidak akan mengalami perubahan (konstan) yaitu sebesar 15.562. Nilai R-Square sebesar 14,5% ini dapat diartikan variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 14,5% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. *Perceived organizational support* memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,058 dengan nilai signifikansi 0,037 lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05 maka hipotesis pertama diterima yaitu *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Komitmen organisasi memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0.109 dengan nilai signifikansi 0.042 lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05 maka hipotesis kedua diterima yaitu komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Kepribadian memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0.019 dengan nilai signifikansi 0.029 lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05 maka hipotesis ketiga diterima yaitu kepribadian berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari seluruh penjelasan yang telah dibuat dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa. *Perceived organizational support*

berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat di rumah sakit Andimas. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat di rumah sakit Andimas. Kepribadian berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat di rumah sakit Andimas. Untuk memunculkan perilaku OCB Rumah Sakit perlu meningkatkan POS dengan cara meningkatkan kepedulian terhadap perawat seperti kesejahteraan, serta menjaga lingkungan kerja yang saling menolog. Selain itu perlu ditingkatkan komitmen karyawan dengan cara menjaga ikatan emosional karyawan dengan Rumah Sakit. Selain Rumah Sakit perlu memahami karakteristik kepribadian perawatnya.

Ada beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini yaitu sampel yang digunakan terbatas pada 38 orang perawat, disarankan penelitian selanjutnya menambahkan jumlah responden penelitian untuk hasil yang lebih akurat, variabel independen yang diteliti terbatas pada *Perceived Organizational Support*, komitmen organisasi dan kepribadian diharapkan peneliti selanjutnya menambahkan variabel lain untuk diteliti lebih lanjut

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. J. Labrague, D. M. McEnroe Petite, M. C. Leocadio, P. Van Bogaert, and K. Tsaras, "Perceptions of organizational support and its impact on nurses' job outcomes," in *Nursing forum*, 2018, vol. 53, no. 3, pp. 339–347.
- [2] K. Wirawan, "Kepemimpinan. Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian," *PT RjaGrafindo Persada. Jakarta*, 2013.
- [3] Wibowo, *Perilaku Dalam Organisasi*, Ketiga. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2019.