

PENGARUH *HUMAN RELATIONS*, MOTIVASI INTRINSIK, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP ETOS KERJA PADA PT.POS KOTA PADANG

¹⁾Dela Herda Putri, ²⁾Surya Dharma

Program Study Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email: ¹⁾@deladerda960@gmail.com, ²⁾sdharma3005@gmail.com

PENDAHULUAN

Saat ini PT POS Indonesia sedang dihadapi suatu guncangan yang menuntut PT POS Indonesia untuk memiliki nilai yang lebih dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat [1]. Penggunaan surat konvensional mulai menurun drastis seiring dengan meningkatnya penggunaan email dan pesan instan. Selain itu, munculnya perusahaan-perusahaan jasa kurir dan logistik berbasis teknologi seperti JNE, Tiki, dan yang lainnya semakin memperketat persaingan di industri ini [2].

METODE

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausal human relations, motivasi intrinsik, dan kecerdasan spiritual terhadap etos

kerja. Objek penelitian dengan sampel 55 karyawan PT.Pos Indonesia di Kota Padang. Dalam pengambilan data peneliti menggunakan kuesioner dengan skala likert lima poin, sedangkan untuk pengujian setiap instrument, data diolah menggunakan Stata/SE 17 dengan uji validitas menggunakan konstruk dua tahap, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan uji regresi linear berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk membuktikan secara empiris pengaruh human relations, motivasi intrinsik, dan kecerdasan spiritual terhadap etos kerja pada PT.Pos Kota Padang, maka dilakukan pengujian dengan analisis regresi linear berganda dengan hasil:

Variabel	B	Std Error	(Estimasi Selang Kepercayaan 95%)	t	P	Ket
Human Relations	0.24	0.11	0.005	2.05	0.045	Signifikan
Motivasi Intrinsik	0.87	0.35	0.15	2.44	0.018	Signifikan
Kecerdasan Spiritual	0.32	0.09	0.13	3.36	0.001	Signifikan

Human relations memiliki koefisien positif 0,24 dengan nilai signifikan 0,045 cukup bukti menyimpulkan bahwa *human relations* berpengaruh positif terhadap etos kerja, sehingga hipotesis pertama (H₁) diterima. Motivasi intrinsik memiliki koefisien positif 0,87 dengan nilai signifikan 0,018 cukup bukti menyimpulkan bahwa motivasi intrinsik berpengaruh terhadap etos kerja, sehingga (H₂) diterima. Kecerdasan spiritual memiliki koefisien positif 0,32 dengan nilai signifikan 0,001 cukup bukti menyimpulkan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap etos kerja, sehingga hipotesis ketiga (H₃) diterima.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian, maka disimpulkan bahwa *human relations*, motivasi intrinsik, dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap

etos kerja di PT.Pos Indonesia Kota Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kontesa, D., & Siahaan, M. (2021). Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandar Lampung. *Pusdansi.Org*, 1(2), 1–12.
- [2] Putra, Y. Dian, Prihatin, E., & Pratiwi, A. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan PT.Pos Indonesia Kediri. *Jurnal ilmu sosial dan pendidikan (JISIP)*, 5(4), 1662-1666,