

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA PDAM KOTA PADANG

Wardina Fauziah¹ Surya Dharma²

Program Study Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email: wardinafauziah03@gmail.com, sdharma3005@gmail.com

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi, dan penggunaan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan Masyarakat. Oleh karena itu, pentingnya peran SDM dalam perusahaan sangat diperlukan sebagai unsur utama dan unsur keberhasilan suatu organisasi. Peran SDM yang baik dalam perusahaan mampu memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan kepada pelanggan. Pelayanan merupakan pekerjaan seseorang ataupun sekelompok organisasi yang memiliki tujuan untuk membantu memenuhi kebutuhan orang lain. Dengan adanya system pelayanan pada suatu perusahaan menunjukkan bahwa bagaimana eksistensi perusahaan dalam memberikan layanan berupa informasi atau jasa kepada pelanggan [1].

Salah satu pelayanan publik adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Badan usaha ini ditugaskan oleh pemerintah untuk memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Air begitu penting bagi kehidupan manusia membuat akan kebutuhan sumber daya tersebut terus mengalami peningkatan yang berimbas pada banyaknya jumlah masyarakat yang menyampaikan keluhan kesah mereka kepada unit pelayanan PDAM.

Berdasarkan sumber informasi dari penyebaran kuesioner dari 30 responden pelanggan PDAM, ditemukan bayaknya pelanggan merasa kurang puas dengan pelayanan PDAM. Hal ini dapat dilihat dari keluhan dan kendala pelanggan yang tidak direspon dan diselesaikan dengan tepat waktu. Dari uraian tersebut disimpulkan bahwa rendahnya pelayanan yang diberikan pegawai PDAM kepada pelanggan yang mengakibatkan adanya rasa tidak puas bagi pelanggan.

METODE

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, bertujuan untuk menjelaskan hubungan kualitas kehidupan kerja, komunikasi interpersonal, dan dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja. Objek penelitian yaitu PDAM Kota Padang dengan sampel 60 responden. Dalam pengambilan data peneliti menggunakan kuesioner dengan skala likert lima poin, sedangkan untuk pengujian setiap instrumen, data diolah menggunakan Stata/SE 17 dengan uji validitas menggunakan konstruk dua tahap, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan uji regresi linear berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk membuktikan secara empiris pengaruh kualitas kehidupan kerja, komunikasi interpersonal, dan dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja pada PDAM Kota Padang, maka dilakukan pengujian dengan analisis regresi linear berganda dengan hasil:

Tabel 1. Hasil Uji Hipotesis

Variabel	B	Std Error	t	p	Ket
Kualitas Kehidupan Kerja	0.15	0.07	2.15	0.036	Signifikan
Komunikasi Interpersonal	0.42	0.12	3.43	0.001	Signifikan
Dukungan Organisasi	0.26	0.10	2.40	0.020	Signifikan

kualitas kehidupan kerja memiliki koefisien regresi positif 0,15 dengan nilai signifikansi 0,036. Dengan demikian cukup bukti untuk

menyimpulkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja Y (H_1 diterima). komunikasi interpersonal memiliki koefisien regresi positif 0,42 dengan nilai signifikansi 0,001. Hasil ini menunjukkan bahwa cukup bukti untuk menyimpulkan variabel komunikasi interpersonal berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja (H_2 diterima). Dukungan organisasi juga mendapatkan koefisien positif 0,26 dengan nilai signifikansi 0,020. Dengan demikian, cukup bukti untuk menyimpulkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja (H_3 : diterima).

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian, maka disimpulkan bahwa kualitas kehidupan kerja, komunikasi interpersonal, dan dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja pada PDAM Kota Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Worang, A. J., Kojo, C., & Karuntu, M. M. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kerjasama Tim, Dan Perilaku Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Di Kabupaten Tolitoli. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(4), 1467-1478.