

**PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA KORBAN KECELAKAAN KERETA
API PADA PT. JASA RAHARJA CABANG PADANG**

Executive Summary

*Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Penyerahan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

Mutia Sepyanti

2210012111117

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2026**

No. Reg: 712/Pdt/02/II-2026

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

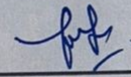
PERSETUJUAN EXECUTIVE SUMMARY

No. Reg : 712/Pdt/02/II-2026

Nama : Mutia Sepyanti
NPM : 2210012111117
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Tesis : PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA KORBAN
KECELAKAAN KERETA API PADA PT. JASA
RAHARJA CABANG PADANG

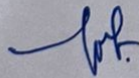
Telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing untuk di *upload* ke *website*.

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Pembimbing)



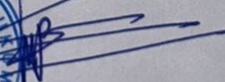
Mengetahui:

Ketua Bagian
Hukum Perdata



Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



Dr. Sanidjar Pebrihariati R, S.H., M.H.

IMPLEMENTATION OF LIFE INSURANCE CLAIMS FOR VICTIMS OF TRAIN ACCIDENTS AT PT. JASA RAHARJA PADANG BRANCH

Mutia Sepyanti¹, Yofiza Media¹

¹Law Studies Program, Faculty of Law, Bung Hatta University

E-mail: mutiasepyant189@gmail.com

ABSTRAK

Train accidents are incidents that may result in fatalities and injuries, thereby requiring legal protection and social security guarantees for the victims. PT Jasa Raharja (Persero), a stateowned enterprise, is authorized to provide life insurance compensation to victims of train accidents in accordance with applicable laws and regulations. The research problems in this study are: (1) How is the implementation of life insurance claims for train accident victims at PT Jasa Raharja Padang Branch? (2) What obstacles are encountered in the implementation of such life insurance claims? and (3) What efforts are undertaken by PT Jasa Raharja Padang Branch to overcome these obstacles? This research employs a socio-legal (juridical-empirical) approach through interviews and document studies. The data sources consist of primary data obtained from interviews with relevant parties and secondary data derived from statutory regulations, legal literature, and supporting documents. The results of the study indicate that: (1) The implementation of life insurance claims for train accident victims at PT Jasa Raharja Padang Branch has generally been carried out in accordance with applicable legal provisions; however, (2) there are obstacles, including a lack of public understanding regarding claim procedures and issues related to the determination of legal heirs. (3) The efforts undertaken include public outreach and socialization, enhanced inter-agency coordination, and careful data verification to ensure legal certainty for victims and their heirs.

Keywords: Life Insurance Claims, Train Accidents, PT Jasa Raharja

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Transportasi kereta api merupakan salah satu sarana transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat karena dinilai efisien dan ekonomis. Namun dalam praktiknya kecelakaan kereta api masih dapat terjadi dan menimbulkan

korban jiwa maupun luka-luka. Untuk memberikan perlindungan kepada korban kecelakaan, pemerintah memberikan jaminan melalui program asuransi kecelakaan penumpang yang diselenggarakan oleh PT Jasa Raharja. Dalam pelaksanaannya, proses klaim

asuransi merupakan tahap penting agar korban atau ahli waris dapat memperoleh santunan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.¹ Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti mengenai **“Pelaksanaan Klaim Asuransi Jiwa Korban Kecelakaan Kereta Api pada PT Jasa Raharja Cabang Padang”**.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah pelaksanaan klaim asuransi jiwa korban kecelakaan kereta api pada PT Jasa Raharja Cabang Padang?
2. Apakah hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan klaim tersebut?
3. Apa upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pelaksanaan klaim asuransi jiwa korban kecelakaan kereta api.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan klaim tersebut.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

II. METODE PENELITIAN

A. JENIS PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum sosiologis. Penelitian ini menggunakan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder.

Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pihak PT Jasa Raharja Cabang Padang. Sedangkan

data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan berupa buku, jurnal, peraturan perundang-undangan, serta sumber lain yang berkaitan dengan penelitian.²

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Klaim Asuransi Jiwa Korban Kecelakaan Kereta Api

Pelaksanaan klaim asuransi jiwa pada PT Jasa Raharja Cabang Padang dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu pelaporan kecelakaan, verifikasi data korban, serta proses pemberian santunan kepada korban atau ahli waris. Proses ini dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku dan melalui koordinasi dengan pihak kepolisian, rumah sakit, serta instansi terkait lainnya.

B. Hambatan Dalam Pelaksanaan Klaim

Beberapa hambatan yang ditemukan dalam pelaksanaan klaim antara lain:

1. Kurangnya kelengkapan dokumen dari korban atau ahli waris.
2. Kurangnya pemahaman masyarakat mengenai prosedur klaim.
3. Kendala administratif dalam proses verifikasi data.

¹ Tiara Angela Hanami, Helma, 2023, “Pengelompokan Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas di Padang Menggunakan Analisis Cluster dengan Metode Non-Hirarki” *Journal Of Mathematics*

UNP, Vol. 8 No. 2, Hlm 73

² Syafrida Hafni Sahir, 2022, *Metodologi Penelitian (Medan: Universitas Medan Area, 2022)*, hlm. 6.

C. Upaya Mengatasi Hambatan

Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut antara lain:

1. Melakukan koordinasi dengan pihak kepolisian dan rumah sakit.
2. Memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai prosedur klaim.
3. Meningkatkan sistem pelayanan klaim agar lebih cepat dan efektif.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan klaim asuransi jiwa korban kecelakaan kereta api pada PT Jasa Raharja Cabang Padang telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Namun masih terdapat beberapa hambatan seperti kurangnya kelengkapan dokumen dan kurangnya pemahaman masyarakat mengenai prosedur klaim.

Oleh karena itu diperlukan peningkatan sosialisasi kepada masyarakat serta peningkatan koordinasi antara PT Jasa Raharja dengan instansi terkait agar proses klaim dapat berjalan lebih efektif dan memberikan kepastian hukum bagi korban kecelakaan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

Syafrida Hafni Sahir, 2022, *Metodologi Penelitian*. Medan: Universitas Medan Area)

Sumber lain

Tiara Angela Hanami, Helma, 2023, *Pengelompokan Jumlah Kecelakaan LaluLintas di Padang Menggunakan*

Analisis Cluster dengan Metode NonHirarki, Journal Of Mathematics UNP, 8(2), 73

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada Ibu Dr.Yofiza Media, S.H., M.H. selaku pembimbing penulis yang sudah memberikan waktu dan arahan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik juga kepada para berbagai pihak yang memberikan bantuan dalam melakukan penyelesaian skripsi ini .