

Yofiza Check

ES_Dwi Nanda Adrino

 NO REPOSITORY 04

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:131069646

Submission Date

Mar 10, 2026, 11:31 PM GMT+7

Download Date

Mar 10, 2026, 11:33 PM GMT+7

File Name

ES_Dwi Nanda Adrino.docx

File Size

64.9 KB

4 Pages

1,004 Words

6,653 Characters

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 12 words)

Top Sources

- 16%  Internet sources
 - 1%  Publications
 - 8%  Submitted works (Student Papers)
-

Top Sources

- 16%  Internet sources
- 1%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1

Internet

ejurnal.bunghatta.ac.id	16%
-------------------------	-----

**PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM TERHADAP PASIEN AKIBAT
KELALAIAN MEDIS DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS ULAK KARANG KOTA PADANG**

Executive Summary

***Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Penyerahan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum***



Oleh :

Dwi Nanda Adrino

2210012111049

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2026

No. Reg. :714/Pdt/02/II-2026

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM TERHADAP PASIEN AKIBAT KELALAIAN MEDIS DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS ULAK KARANG KOTA PADANG

Dwi Nanda Adrino¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

E-mail : dwinandaadrino@gmail.com

ABSTRAK

Community Health Centers, as primary healthcare service facilities, have an obligation to provide quality healthcare services and ensure patient safety. However, in practice, negligence in healthcare services is still found, particularly in the administration of medication, which can cause harm to patients. The issues examined in this study include: 1) How is the responsibility of Ulak Karang Community Health Center, Padang City, toward patients due to negligence in healthcare services? 2) What obstacles are encountered in implementing such responsibility? 3) What efforts are undertaken by the Community Health Center to overcome healthcare service constraints caused by negligence? The research method used is sociological juridical with primary and secondary data sources. Data were obtained through interviews and literature studies. The results of the study indicate that: 1) The Community Health Center has legal responsibility for negligence in healthcare services through the implementation of service quality responsibility and internal evaluation of healthcare personnel. 2) The obstacles faced include limited human resources, high workload, healthcare worker fatigue, lack of training, suboptimal administrative systems, pressure from public demands, and lack of communication between healthcare workers and patients. 3) The efforts undertaken by the Community Health Center include improving the quality of human resources, enhancing service and administrative systems, and fostering a patient safety culture. This study concludes that the responsibility of the Community Health Center for negligence in healthcare services constitutes a form of legal protection for patients that must be implemented through improving service quality, strengthening healthcare service management, and continuously applying patient safety principles.

Keywords: legal liability, Community Health Center (Puskesmas), negligence, health services, patient safety.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan kesehatan merupakan kebutuhan dasar masyarakat yang memiliki peranan penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan kesejahteraan masyarakat. Negara melalui berbagai fasilitas kesehatan memiliki kewajiban untuk menyediakan pelayanan kesehatan yang berkualitas, aman, dan dapat

diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.¹

Sebagai fasilitas kesehatan yang berada paling dekat dengan masyarakat, Puskesmas memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu serta menjamin

¹ Medic Nutricia, 2024, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Promotif dan Preventif di Puskesmas", *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Volume. 3 Nomor. 3.

keselamatan pasien. Namun dalam praktiknya, pelayanan kesehatan tidak selalu berjalan secara optimal. Salah satu kasus yang menjadi perhatian adalah kasus kesalahan pemberian obat di Puskesmas Ulak Karang Kota Padang. Kasus ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam pelayanan kesehatan dapat menimbulkan dampak serius bagi pasien serta menimbulkan pertanyaan mengenai tanggung jawab hukum fasilitas pelayanan kesehatan terhadap pasien yang dirugikan.² Hal ini yang menjadi alasan penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM TERHADAP PASIEN AKIBAT KELALAIAN MEDIS DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS ULAK KARANG KOTA PADANG.”

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah bentuk pertanggung jawaban hukum Puskesmas Ulak Karang terhadap pasien akibat kelalaian dalam pelayanan kesehatan?
2. Faktor-faktor apa sajakah yang memengaruhi terjadinya kelalaian dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Ulak Karang?
3. Upaya apa sajakah yang dilakukan pihak Puskesmas Ulak Karang dalam menangani kendala bagi pasien yang dirugikan akibat kelalaian pelayanan kesehatan?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis bentuk tanggung jawab hukum Puskesmas Ulak Karang terhadap pasien akibat kelalaian dalam pelayanan kesehatan dari perspektif hukum perdata
2. Untuk menganalisis faktor-faktor penyebab terjadinya kelalaian dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Ulak Karang.
3. Untuk menganalisis upaya perlindungan hukum bagi pasien yang mengalami kerugian akibat kelalaian pelayanan kesehatan di Puskesmas Ulak Karang.

II. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah hukum sosiologis. Penelitian ini bersumber dari data primer dan data sekunder.³

Data primer didapat dari hasil wawancara dengan Ibu Riri Azwar selaku Kepala Puskesmas Ulak Karang Kota Padang. Data sekunder didapat dari buku-buku, jurnal, artikel, berita acara dan Undang-Undang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tanggung Jawab Hukum Puskesmas Ulak Karang Kota Padang Terhadap Pasien Akibat Kelalaian Dalam Pelayanan Kesehatan

Tanggung jawab hukum Puskesmas Ulak Karang terhadap pasien akibat kelalaian dalam pelayanan kesehatan merupakan kewajiban hukum yang harus dipenuhi apabila

² Antara News, “Polresta Padang proses kasus salah obat di Puskesmas Ulak Karang,” Diakses pada tanggal 1 November 2025, pada jam 20.00 WIB.

³ Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM, Universitas Bung Hatta, Padang, hlm.56

terjadi kesalahan dalam proses pelayanan medis yang menimbulkan kerugian bagi pasien. Tanggung jawab tersebut dapat timbul apabila terdapat tindakan atau kelalaian yang dilakukan oleh tenaga kesehatan maupun akibat sistem pelayanan kesehatan yang tidak berjalan sebagaimana mestinya sehingga menimbulkan kerugian bagi pasien, baik secara fisik, psikis, maupun materil.

B. Kendala Dalam Tanggung Jawab Hukum Puskesmas Ulak Karang Kota Padang Terhadap Pasien Akibat Kelalaian Dalam Pelayanan Kesehatan

1. Keterbatasan sumber daya manusia.
2. Tingginya beban kerja tenaga kesehatan.
3. Kurangnya pelatihan dan peningkatan kompetensi tenaga kesehatan.
4. Minimnya edukasi pasien.
5. Belum optimalnya sistem pelaporan insiden keselamatan pasien.

C. Upaya Yang Dilakukan Puskesmas Dalam Menangani Kelalaian Dalam Pelayanan Kesehatan

1. Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia.
2. Melakukan penataan dan pengaturan bebas kerja tenaga kesehatan.
3. Meningkatkan edukasi pasien.
4. Meningkatkan kesadaran hukum tenaga kesehatan.
5. Memperbaiki sistem administrasi pelayanan kesehatan.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Ulak Karang memiliki

tanggung jawab hukum terhadap pasien akibat kelalaian dalam pelayanan kesehatan melalui evaluasi pelayanan, perbaikan sistem, serta pemulihan terhadap pasien yang dirugikan. Oleh karena itu, Puskesmas disarankan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, memperbaiki sistem pelayanan kesehatan, serta memperkuat keselamatan pasien agar pelayanan kesehatan dapat berjalan lebih baik dan aman.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM, Universitas Bung Hatta, Padang.

B. Sumber Lain

Antara News, "Polresta Padang proses kasus salah obat di Puskesmas Ulak Karang," Diakses pada tanggal 1 November 2025, pada jam 20.00 WIB.

Medic Nutricia, 2024, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Promotif dan Preventif di Puskesmas", *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Volume. 3 Nomor. 3.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. selaku pembimbing penulis yang sudah memberikan waktu dan arahan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik juga kepada para berbagai pihak yang memberikan bantuan dalam melakukan penyelesaian skripsi ini.