

**IMPLEMENTASI *HOSPITAL BY LAWS* DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN
TERHADAP PASIEN PENGGUNA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PROF. H. MUHAMMAD YAMIN, S.H.**

Executive Summary

*Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Penyerahan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



OLEH :

RAHMAD FADHLI

2210012111107

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2026

No. Reg. :713/Pdt/02/II-2026

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PERSETUJUAN EXECUTIVE SUMMARY

No. Reg : 713/Pdt/02/II-2026

Nama : Rahmad Fadhli

Nomor : 2210012111107

Bagian : Hukum Perdata

**Judul Skripsi : Implementasi Hospital By Laws Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap
Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di
Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.**

Telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing untuk upload ke website

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

.(Pembimbing)



**IMPLEMENTASI *HOSPITAL BY LAWS* DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN
TERHADAP PASIEN PENGGUNA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PROF. H. MUHAMMAD YAMIN, S.H.**

Rahmad Fadhli¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email: rahmadfadhli1503@gmail.com

ABSTRAK

Health care constitutes a fundamental right of every citizen that must be guaranteed by the state. In its implementation, hospitals have the responsibility to provide high-quality medical services while ensuring legal protection for patients, including participants of BPJS Kesehatan. In order to achieve this objective, Hospital By Laws (HBL) are implemented as a regulatory framework and guideline for hospital governance and management. This research aims to address several key issues, namely: 1) how the implementation of Hospital By Laws for BPJS Kesehatan patients is carried out at Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. Regional General Hospital in Pariaman; 2) what factors hinder the implementation of these regulations; and 3) what efforts are undertaken to optimize the implementation of Hospital By Laws. The research employs a sociological juridical approach, utilizing primary data obtained through interviews and secondary data gathered through literature studies. The findings of the study indicate that: 1) the implementation of Hospital By Laws at Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. Regional General Hospital has been conducted relatively well through the application of service standards, dissemination of information and policies to medical personnel, and the utilization of electronic administrative systems; 2) however, several challenges remain, including limited human resources, inadequate infrastructure, and the relatively low level of compliance among some medical personnel; and 3) efforts to optimize the implementation of Hospital By Laws include enhancing training programs for medical staff, improving hospital infrastructure, and conducting regular monitoring and evaluation to ensure that the implementation of HBL becomes more effective in providing legal protection for BPJS Kesehatan patients.

Keywords: Hospital By Laws, Legal Protection, BPJS Health, Hospital.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan fundamental manusia yang memiliki peranan penting dalam mendukung keberlangsungan hidup serta meningkatkan tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, setiap individu memiliki hak untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang memadai, berkualitas, serta disertai dengan jaminan perlindungan hukum dalam setiap proses penyelenggaraan pelayanan kesehatan

tersebut.¹ Hal ini sejalan dengan ketentuan dalam UU No 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan yang menegaskan bahwa pelayanan kesehatan harus diberikan secara aman, bermutu, tidak diskriminatif, serta menjunjung tinggi etika profesi.

Rumah sakit sebagai institusi penyelenggara layanan kesehatan memiliki tanggung jawab yang signifikan dalam

¹ Yofiza Media, 2023, *Perlindungan Hukum Terhadap Profesi Kedokteran Yang Berkeadilan*, RajaGrafindo Persada, Padang, hlm 2.

menyediakan pelayanan medis yang profesional, berkualitas, serta menjamin perlindungan terhadap hak-hak pasien selama proses pelayanan kesehatan berlangsung. Salah satu instrumen penting yang digunakan dalam pengelolaan rumah sakit adalah *Hospital By Laws*, yaitu peraturan internal yang mengatur tata kelola, kewenangan, serta tanggung jawab seluruh unsur organisasi rumah sakit.

Dalam praktiknya, penerapan *Hospital By Laws* memiliki peran penting dalam menjamin standar pelayanan kesehatan serta memberikan perlindungan hukum bagi pasien, termasuk pasien pengguna BPJS Kesehatan. Meskipun demikian, penerapan ketentuan tersebut dalam praktiknya belum sepenuhnya terlaksana secara optimal. Dalam pelaksanaannya masih dijumpai berbagai hambatan, antara lain keterbatasan sumber daya manusia, kondisi sarana dan prasarana yang belum memadai, serta rendahnya tingkat kepatuhan terhadap standar pelayanan yang telah ditetapkan. Kondisi tersebut dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan serta berpotensi mengurangi perlindungan hukum bagi pasien, khususnya peserta BPJS Kesehatan yang sangat bergantung pada pelayanan rumah sakit pemerintah, merupakan aspek penting dalam sistem pelayanan kesehatan. Oleh sebab itu, diperlukan penerapan *Hospital By Laws* secara efektif agar penyelenggaraan pelayanan kesehatan dapat berjalan sesuai dengan prinsip profesionalitas, keadilan, dan keselamatan pasien.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis implementasi *Hospital By Laws* dalam memberikan perlindungan terhadap pasien pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. Pariaman.

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaannya serta upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan efektivitas penerapan aturan tersebut sehingga perlindungan hukum bagi pasien dapat terwujud secara optimal.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah cara implementasi *Hospital By Laws* dalam praktik pelayanan kesehatan terhadap pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.?
2. Faktor apa sajakah yang menjadi penghambat Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. dalam mengimplementasikan *Hospital By Laws* guna melindungi pasien BPJS Kesehatan?
3. Upaya apa sajakah yang dilakukan untuk mengoptimalkan implementasi *Hospital By Laws* dalam rangka meningkatkan perlindungan pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis cara implementasi *Hospital By Laws* dalam praktik pelayanan kesehatan terhadap pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.
2. Untuk menganalisis faktor penghambat dalam mengimplementasikan *Hospital By Laws* guna melindungi pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.
3. Untuk menganalisis upaya yang dilakukan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. untuk mengoptimalkan implementasi

Hospital By Laws dalam rangka meningkatkan perlindungan pasien BPJS Kesehatan.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum sosiologis, yaitu penelitian yang menelaah hukum tidak hanya sebagai norma tertulis, tetapi juga sebagai perilaku nyata yang terjadi di masyarakat. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder.²

Data primer diperoleh secara langsung melalui wawancara dengan Ibu Birna Warkika selaku Kepala Bidang Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H., serta dengan 20 orang pasien pengguna BPJS Kesehatan. Sementara itu, data sekunder diperoleh melalui penelaahan berbagai bahan kepustakaan yang relevan, seperti buku-buku ilmiah, jurnal, artikel, berita acara, serta peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan penelitian ini.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi *Hospital By Laws* dalam praktik pelayanan kesehatan terhadap pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.

Implementasi *Hospital By Laws* di RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. telah dijalankan sebagai pedoman internal dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Pelaksanaannya dilakukan melalui penerapan standar

pelayanan, kegiatan sosialisasi kepada tenaga medis dan tenaga kesehatan, serta penggunaan sistem administrasi pelayanan yang lebih terstruktur. Penerapan tersebut bertujuan untuk memastikan pelayanan kesehatan kepada pasien BPJS Kesehatan dapat berjalan secara profesional, tertib, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

B. Faktor penghambat Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. dalam mengimplementasikan *Hospital By Laws* guna melindungi pasien BPJS Kesehatan

Dalam prakteknya, implementasi *Hospital By Laws* masih menghadapi beberapa hambatan. Kendala tersebut antara lain keterbatasan sumber daya manusia, terutama tenaga medis tertentu, sarana dan prasarana yang belum sepenuhnya memadai, serta kompleksitas prosedur administrasi dalam pelayanan BPJS Kesehatan. Selain itu, masih terdapat kendala teknis dalam sistem pelayanan dan belum optimalnya kepatuhan terhadap standar yang telah ditetapkan. Faktor-faktor tersebut dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien.

C. Upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan implementasi *Hospital By Laws* dalam rangka meningkatkan perlindungan pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. H. Muhammad Yamin, S.H.

Untuk meningkatkan efektivitas implementasi *Hospital By Laws*, pihak rumah sakit telah melakukan beberapa upaya perbaikan. Langkah yang dilakukan antara lain meningkatkan kegiatan sosialisasi dan pelatihan bagi

² Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM, Univ. Bung Hatta, hlm. 55.

tenaga kesehatan, memperkuat sistem monitoring dan evaluasi pelayanan, serta memperbaiki manajemen pelayanan rumah sakit. Selain itu, rumah sakit juga berupaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia serta melengkapi sarana dan prasarana pelayanan agar pelayanan kesehatan kepada pasien BPJS dapat berjalan lebih optimal.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa implementasi *Hospital By Laws* di RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, S.H. Pariaman telah diterapkan sebagai pedoman dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan kepada pasien, termasuk peserta BPJS Kesehatan. Penerapan tersebut dilakukan melalui standar pelayanan, sosialisasi kepada tenaga kesehatan, serta pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan medis.

Namun, dalam praktiknya pelaksanaan *Hospital By Laws* belum berjalan secara optimal karena masih terdapat beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana yang belum memadai, serta kompleksitas prosedur administrasi dalam pelayanan BPJS Kesehatan. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan kualitas pelayanan agar perlindungan hukum terhadap pasien dapat terwujud secara lebih efektif.

Melalui Kesimpulan tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan yaitu Bagi pihak rumah sakit, diharapkan dapat meningkatkan pengawasan terhadap implementasi *Hospital By Laws*. Bagi tenaga kesehatan, perlu meningkatkan profesionalisme serta pemahaman terhadap aturan dan standar pelayanan yang berlaku. Bagi masyarakat atau pasien, diharapkan dapat memahami hak dan kewajibannya sebagai peserta BPJS Kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

Yofiza Media, 2023, *Perlindungan Hukum Terhadap Profesi Kedokteran Yang Berkeadilan*, RajaGrafindo Persada, Depok.

Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM, Univ. Bung Hatta,

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku pembimbing penulis yang sudah memberikan waktu dan arahan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik juga kepada para berbagai pihak yang memberikan bantuan dalam melakukan penyelesaian skripsi ini.