

ANALISIS PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI KOTA PADANG TAHUN ANGGARAN 2022 BERBASIS PMBoK ATAU "PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE"

Zulhendrig¹⁾, Mufti Warman Hasan²⁾

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan,

Universitas Bung Hatta

Email: zulhendrig010407@gmail.com¹⁾ muftiwarman@bunghatta.ac.id²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja kontraktor dan memahami harapan owner terkait pengelolaan dan pemeliharaan berkala jalan di Kota Padang dengan menggunakan kerangka kerja PMBoK. Data dikumpulkan melalui survei kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas instrumen oleh tiga pakar serta Analisis Customer Satisfaction Index (CSI). Sampel penelitian melibatkan 28 pemangku kepentingan, termasuk Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK), dan Tim Teknis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja kontraktor pada aspek Pengelolaan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Paket 1 dan 2 dikategorikan sebagai "Sangat Baik," dengan peningkatan signifikan pada subaspek tertentu, seperti Human Resource Management, Project Risk Management, dan Procurement Management. Harapan owner terhadap kinerja kontraktor juga meningkat, terutama pada Paket 2, dengan beberapa aspek Pengelolaan Berkala Jalan mencapai kriteria "Sangat Sesuai." Meskipun harapan owner pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan pada Paket 2 sedikit lebih rendah dibandingkan dengan Paket 1, terdapat peningkatan pada subaspek seperti Project Time Management, Project Cost Management, dan Project Quality Management.

Kata kunci: Pengelolaan, Pemeliharaan, PMBoK, Kinerja, Harapan.

PENDAHULUAN

Jalan raya merupakan infrastruktur vital yang berperan penting dalam mendukung mobilitas masyarakat dan perekonomian suatu wilayah. Kualitas pengelolaan dan pemeliharaan jalan sangat menentukan umur layanan dan kinerja jalan tersebut. Di Kota Padang, program pemeliharaan berkala jalan menjadi salah satu prioritas utama pemerintah daerah dalam menjaga kondisi jalan agar tetap layak digunakan. Namun, tantangan dalam pelaksanaan proyek-proyek pemeliharaan berkala ini sering kali melibatkan berbagai aspek, seperti manajemen sumber daya manusia, pengelolaan risiko, serta manajemen waktu dan biaya. Dalam konteks ini, pendekatan Project Management Body of Knowledge (PMBoK) menjadi relevan sebagai kerangka kerja yang komprehensif untuk mengevaluasi kinerja proyek konstruksi, termasuk pemeliharaan jalan [1] [2]. PMBoK mencakup berbagai aspek manajemen proyek yang diperlukan untuk memastikan bahwa setiap tahap dari proyek dapat dilaksanakan dengan baik dan memenuhi standar yang diharapkan.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah metode kuantitatif deskriptif, dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar ke 28 pemangku kepentingan yang terlibat dalam proyek pemeliharaan berkala jalan di Kota Padang, termasuk Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK), dan Tim Teknis [3]. Instrumen penelitian, berupa kuesioner, telah diuji validitasnya oleh tiga pakar di bidang manajemen proyek [4]. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) [5].

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini, akan dibahas perbandingan kinerja kontraktor dan harapan owner pada dua proyek yang signifikan, yakni Proyek Pengelolaan

dan Pemeliharaan Berkala/Rehabilitasi Jalan Paket 1 dan Paket 2. Pada tabel berikut akan disajikan hasil analisis:

Tabel 1. Perbandingan Kinerja Kontraktor Pada Proyek Pengelolaan dan Pemeliharaan Jalan Paket 1 dan 2

Aspek	Skor Total	Skor Rata-Rata	CSI (%)	Kriteria
Pengelolaan Berkala Jalan Paket 1	114.50	4.09	81.79	Sangat Baik
Pengelolaan Berkala Jalan Paket 2	115.13	4.11	82.23	Sangat Baik
Pemeliharaan Berkala Jalan Paket 1	119.44	4.27	85.31	Sangat Baik
Pemeliharaan Berkala Jalan Paket 2	122.03	4.36	87.16	Sangat Baik

Tabel 2. Perbandingan Harapan Owner Pada Proyek Pengelolaan dan Pemeliharaan Jalan Paket 1 dan 2

Aspek	Skor Total	Skor Rata-Rata	CSI (%)	Kriteria
Pengelolaan Berkala Jalan Paket 1	109.50	3.91	78.21	Sesuai
Pengelolaan Berkala Jalan Paket 2	119.50	4.27	85.36	Sangat Sesuai
Pemeliharaan Berkala Jalan Paket 1	121.42	4.34	86.73	Sangat Sesuai
Pemeliharaan Berkala Jalan Paket 2	100.83	3.60	72.02	Sesuai

Hasil analisis. perbandingan kinerja kontraktor dan harapan owner pada proyek Pengelolaan dan Pemeliharaan Jalan Paket 1 dan 2 menunjukkan bahwa meskipun ada peningkatan kinerja kontraktor, ekspektasi owner tidak selalu selaras, terutama pada Paket 2.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Kinerja kontraktor pada aspek Pengelolaan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Paket 1 dan 2 tergolong "Sangat Baik," dengan peningkatan kinerja terutama pada Human Resource Management, Project Risk Management, dan Procurement Management.

2. Harapan owner terhadap kinerja kontraktor menunjukkan hasil "Sesuai" hingga "Sangat Sesuai," dengan peningkatan harapan terutama pada Paket 2, khususnya pada aspek Project Integration Management, Project Scope Management, dan Human Resource Management.

Saran

1. Tingkatkan fokus pada Manajemen Sumber Daya Manusia (HRM) melalui pelatihan, komunikasi, dan motivasi untuk mencapai kinerja pengelolaan jalan yang lebih optimal.
2. Lakukan evaluasi mendalam pada HRM dan manfaatkan platform kolaborasi online untuk memperkuat komunikasi dan kerjasama tim.
3. Perkuat Project Risk Management dan Procurement Management dalam pemeliharaan jalan dengan evaluasi risiko rutin dan koordinasi yang lebih baik.
4. Monitor secara rutin pelaksanaan manajemen risiko dan pengadaan melalui rapat evaluasi terjadwal dan pembaruan daftar risiko.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rani, Hafnidar A. 2016. *Manajemen Proyek Konstruksi/ Ed.1*, Cet. 1--Yogyakarta: Deepublish, November 2016.
- [2] Moerpratiwi, Dyah Okty. 2011. *Pengelolaan Pemeliharaan Jalan Tol Berbasis Manajemen Proyek (Studi Kasus: Tol X). Tugas akhir (naskah publikasi)*, Universitas Indonesia, Fakultas Teknik, Program Sarjana, Depok: Juni 2011.
- [3] Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- [4] Puspitasari., W., D dan Febrinita., F. 2021. *Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. Focus ACTION of Research Mathematic*, Volume 4, No. 1, Desember, 2021. ISSN: 2655-3511 (print), ISSN: 2656-307X (online)
- [5] Hastuti, N, D, Luthfia, N, A, Hatmoko, J, U, D dan Kistiani, F. 2013. *Pengukuran KeSesuaian Kontraktor terhadap Kinerja Klien pada Proyek Konstruksi Pemerintah. Jurnal Karya Teknik Sipil*, Volume 2, Nomor 3, Tahun 2013